Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
2. КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ 4
3. ПРИНЦИП РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 4
4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5
5. ОБЪЁМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 6
6. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 6
7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 7
8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 8
9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9
10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ 9
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности *(далее — Политика)* разработана АО «Астана Innovations» *(далее — Оператор)* во исполнение требований Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите» *(далее — Закон)* и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Единого цифрового портала Astana.kz *(далее — Портал)*.

1.2. Оператор обеспечивает техническое функционирование Портала, включая организацию информационного взаимодействия Пользователей с государственными органами, организациями и иными поставщиками услуг (далее — Поставщики услуг), а также осуществляет обработку персональных данных в объёме, необходимом для выполнения указанных функций.

1.3. Поставщики услуг самостоятельно определяют цели, правовые основания, перечень и объём персональных данных, необходимых для предоставления соответствующих услуг, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или условиями информационного взаимодействия.

Поставщики услуг несут самостоятельную ответственность за законность обработки персональных данных, осуществляемой ими в принадлежащих им информационных системах, а также за содержание, сроки и результаты предоставления соответствующих услуг.

Оператор не определяет содержание государственных и иных услуг, не принимает решения по существу заявлений Пользователей и не несёт ответственности за действия либо бездействие Поставщиков услуг, не обусловленные функционированием Портала.

1.4. Использование отдельных функциональных возможностей Портала, предусматривающих сбор и (или) обработку персональных данных, осуществляется при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

Условия настоящей Политики применяются к Пользователю в части использования Портала и не заменяют собой отдельное согласие на сбор и (или) обработку персональных данных, если необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством Республики Казахстан.

1.5. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, функциональности Портала, порядка обработки персональных данных и по иным основаниям.

Актуальная редакция Политики размещается на Портале с указанием даты её последнего обновления. В случае если изменения затрагивают порядок сбора и (или) обработки персональных данных и требуют получения отдельного согласия субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

— **Персональные данные** — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

— **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Порталу и использующее его функциональные возможности.

— **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

— **Оператор** — АО «Астана Innovations», осуществляющее сбор и (или) обработку персональных данных в информационной инфраструктуре Портала в пределах выполняемых функций.

— **Поставщик услуг** — государственный орган, организация или иное юридическое лицо, предоставляющее соответствующую услугу посредством Портала и осуществляющее обработку персональных данных в рамках своей деятельности.

— **Третье лицо** — лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

— **Обработка персональных данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3. ПРИНЦИП РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно в пределах функций, необходимых для обеспечения функционирования Портала, информационного взаимодействия, идентификации и аутентификации Пользователей, обработки технических запросов, обеспечения информационной безопасности и выполнения иных функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. При передаче персональных данных Поставщику услуг через Портал Оператор обеспечивает такую передачу в соответствии с установленным порядком информационным взаимодействием и в пределах предоставленных ему полномочий.

3.3. Поставщик услуг самостоятельно отвечает за законность сбора и обработки персональных данных, осуществляемых им после их получения в принадлежащей ему информационной системе, включая определение целей обработки, перечня необходимых данных, сроков их хранения, порядка доступа к ним и результатов их использования.

3.4. Оператор не отвечает за содержание, достоверность, сроки и результаты оказания услуг Поставщиками услуг, а также за обработку персональных данных, осуществляемую Поставщиками услуг в их собственных информационных системах, если соответствующая обработка не осуществляется Оператором.

3.5. Ограничения ответственности Оператора, установленные настоящей Политикой, не распространяются на случаи нарушения Оператором требований законодательства Республики Казахстан при осуществлении обработки персональных данных в собственной информационной инфраструктуре.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях, необходимых для функционирования Портала:

— идентификация и аутентификация Пользователя на Портале, ведение личного кабинета;

— техническая передача персональных данных Поставщикам услуг для обработки заявок, обращений и запросов Пользователей;

— обеспечение возможности подачи, отслеживания статуса заявок и получения уведомлений;

— обеспечение функционирования, безопасности и стабильности Портала;

— ведение технической статистики использования Портала в обезличенном виде;

— исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются согласие субъекта персональных данных, предоставленное в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также иные основания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и не требующие получения отдельного согласия.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан доступ к персональным данным, содержащимся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц, осуществляется посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, предоставление и отзыв согласия осуществляются посредством указанного государственного сервиса в установленном порядке.

4.3. Обработка персональных данных Поставщиками услуг осуществляется на основании собственных правовых оснований каждого Поставщика услуг, которые определяются независимо от Оператора и регулируются законодательством Республики Казахстан применительно к деятельности конкретного Поставщика услуг.

4.4. Оператор вправе использовать автоматизированные информационные технологии, включая алгоритмы машинного обучения и искусственного интеллекта, при обеспечении функционирования Портала, обработке обращений, поиске и предоставлении информации, маршрутизации запросов, повышении качества предоставления цифровых сервисов и для иных законных целей.

Использование персональных данных при применении таких технологий осуществляется исключительно в пределах целей и объёма обработки, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках стандартного функционала Портала.

5. ОБЪЁМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает минимально необходимый объём персональных данных, обусловленный исключительно целями функционирования Портала. Сбор и обработка избыточных персональных данных Оператором не осуществляется.

5.2. Полный перечень персональных данных, запрашиваемых для получения конкретной услуги, определяется Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и техническими спецификациями информационных систем Поставщика услуг. Определение перечня данных, необходимых для предоставления конкретной услуги, относится к компетенции соответствующего Поставщика услуг, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. В целях идентификации и аутентификации Пользователя Оператор осуществляет обработку получаемых посредством интеграционного взаимодействия данных исключительно в пределах, необходимых для выполнения соответствующих технических функций. Ответственность за корректность данных, содержащихся в государственных базах данных, несут уполномоченные государственные органы.

5.4. Оператор не осуществляет сбор биометрических данных и иных специальных категорий персональных данных в рамках стандартного функционала Портала, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Республики Казахстан и необходима для реализации соответствующего функционала.

В случае предоставления посредством Портала услуг, предусматривающих обработку таких данных Поставщиком услуг, соответствующая обработка осуществляется Поставщиком услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан и установленными им правовыми основаниями.

6. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Передача персональных данных Поставщику услуг осуществляется в объёме, необходимом для предоставления соответствующей услуги, при наличии предусмотренного законодательством Республики Казахстан правового основания для такой передачи.

В случаях, когда законодательством предусмотрено получение согласия субъекта персональных данных, передача осуществляется после получения такого согласия в установленном законодательством порядке.

6.2. Передача персональных данных государственным органам *(органам дознания и следствия, налоговым органам, иным уполномоченным органам)* осуществляется в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Оператор не несёт ответственности за последующую обработку персональных данных указанными органами.

6.3. Передача персональных данных в государственные информационные системы, в том числе посредством информационного взаимодействия с электронным правительством, осуществляется при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.

Владельцы и (или) операторы соответствующих информационных систем несут ответственность за обработку персональных данных в принадлежащих им информационных системах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. В случае привлечения Оператором иных лиц для технического обслуживания и обеспечения функционирования Портала доступ таких лиц к персональным данным допускается исключительно в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций, на основании заключённого с Оператором договора.

Договором предусматриваются обязательства по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, обеспечению конфиденциальности персональных данных, применению необходимых мер защиты, а также ответственность за нарушение установленных требований.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь обязан:

— предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения в случаях, когда такие сведения предоставляются им самостоятельно;

— обеспечивать сохранность своих учётных данных и не передавать их третьим лицам;

— незамедлительно уведомлять Оператора об утрате, компрометации или подозрении на несанкционированное использование учётной записи;

— соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики при использовании Портала.

Пользователь несёт ответственность за последствия передачи своих учётных данных третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо не обусловлено нарушением безопасности информационной инфраструктуры Портала.

7.2. Пользователь признаёт и соглашается, что Оператор не осуществляет формирование и актуализацию сведений, содержащихся в государственных базах данных, интегрированных с Порталом, и не отвечает за их полноту, точность и актуальность, а также за сбои или недоступность государственных информационных систем, если соответствующие обстоятельства не обусловлены действиями или бездействием Оператора.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, обрабатываемых в инфраструктуре Портала, от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения и распространения.

8.2. Оператор принимает предусмотренные законодательством Республики Казахстан правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных. При этом Оператор не может гарантировать отсутствие всех возможных угроз информационной безопасности, возникающих вследствие действий или событий, находящихся вне разумного контроля Оператора.

При выявлении инцидента, связанного с безопасностью персональных данных, Оператор принимает предусмотренные законодательством меры по его локализации, устранению последствий и предотвращению повторного возникновения.

8.3. Оператор не несёт ответственности за нарушение безопасности персональных данных, если такое нарушение произошло исключительно вследствие:

— действий или бездействия Пользователя, нарушившего требования информационной безопасности;

— противоправных действий третьих лиц, находящихся вне контроля Оператора, при условии принятия Оператором предусмотренных законодательством Республики Казахстан мер защиты;

— обстоятельств непреодолимой силы;

— инцидентов, возникших непосредственно в информационных системах Поставщиков услуг или государственных органов, за исключением случаев, когда соответствующий инцидент возник вследствие действий или бездействия Оператора.

8.4. Хранение персональных данных в инфраструктуре Портала осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей их

обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, но не дольше срока, установленного законодательством Республики Казахстан.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо не обусловлено необходимостью их хранения для исполнения установленных законодательством обязанностей Оператора, а также для защиты его прав и законных интересов в предусмотренных законодательством случаях.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных вправе:

— получать информацию о факте, целях, источниках и способах сбора и обработки его персональных данных Оператором в порядке, установленном Законом;

— требовать исправления, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных Законом;

— отозвать согласие на обработку персональных данных Оператором, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Законом;

— обращаться с жалобами в уполномоченный государственный орган в сфере защиты персональных данных.

9.2. В части обработки персональных данных Поставщиком услуг Пользователь вправе обратиться непосредственно к соответствующему Поставщику услуг, поскольку Оператор не определяет цели и объём обработки персональных данных в информационных системах Поставщиков услуг.

9.3. Оператор рассматривает обращения Пользователей, относящиеся к обработке персональных данных в инфраструктуре Портала, в сроки, установленные Законом. В отношении обращений, касающихся действий Поставщиков услуг или государственных органов, Оператор сообщает Пользователю о необходимости обращения в соответствующую организацию.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Вопросы и споры, связанные с обработкой персональных данных Оператором, могут быть направлены Пользователем в письменной форме по адресу: Республика Казахстан, город Астана, ул. Сейфуллина, 27, либо по электронной почте: support@astana.kz

10.2. Оператор рассматривает обращения и вопросы, связанные с обработкой персональных данных, и направляет мотивированный ответ в срок, установленный законодательством Республики Казахстан для соответствующего вида обращения с момента его получения.

10.3. Споры, связанные с действиями Поставщиков услуг при обработке персональных данных Пользователей, разрешаются с соответствующим Поставщиком услуг в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Оператор не несёт ответственности за действия Поставщиков услуг, не обусловленные функционированием Портала.

10.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Для вопросов, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться:

АО «Астана Innovations»,
010000, Республика Казахстан, город Астана,
ул. Сейфуллина, 27,
e-mail: support@astana.kz,
тел.: +7 (7172) 25-13-35.

11.2. Настоящая Политика регулируется законодательством Республики Казахстан.

11.3. Недействительность отдельных положений настоящей Политики не влечёт недействительности Политики в целом.