Мазмұны

1. Жалпы ережелер 3
2. Терминдер мен анықтамалар 3
3. Тіркелу тәртібі және есептік жазба 3
4. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері 4
   4.1. Пайдаланушының құқықтары: 4
   4.2. Пайдаланушының міндеттері: 4
5. Қоғамның құқықтары мен міндеттері 4
   5.1. Қоғамның құқықтары: 4
   5.2. Қоғамның міндеттері: 5
6. Дербес деректерді қорғау 5
7. Зияткерлік меншік 5
8. Жауапкершілікті шектеу 6
9. Үшінші тарап ресурстарына сілтемелер 6
10. Қолжетімділік және техникалық талаптар 6
11. Дауларды шешу тәртібі 6
12. Қолданылатын құқық 7
13. Қоғамның байланыс деректері 7

1. Жалпы ережелер

Осы Пайдалану шарттары мен ережелері (*бұдан әрі – Шарттар*) «Астана Innovations» АҚ (*бұдан әрі – Қоғам*) әзірлеген және Астана қаласының тұрғындары, кәсіпкерлері мен Астана қаласы әкімдігінің қызметкерлері мүддесінде пайдаланылатын Astana.kz бірыңғай цифрлық порталына (*бұдан әрі – Портал*) қол жеткізу және оны пайдалану тәртібін реттейді.

Astana.kz порталы Астана қаласының ресми бірыңғай зияткерлік цифрлық платформасы болып табылады және тұрғындарға, ұйымдарға және өзге де мүдделі тұлғаларға қалалық сервистерге, мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге, қала инфрақұрылымы туралы ақпаратқа, сондай-ақ Порталда іске асырылған басқа да цифрлық мүмкіндіктерге қол жеткізуді қамтамасыз етуге арналған.

Порталды пайдалану Пайдаланушының осы Шарттармен толық және ешқандай ескертусіз келісетінін білдіреді. Егер Пайдаланушы осы Шарттардың қандай да бір ережесімен келіспесе, ол Порталды пайдалануды тоқтатуға міндетті.

Қоғам осы Шарттарға біржақты тәртіппен өзгерістер енгізе алады. Шарттардың қолданыстағы редакциясы Порталда орналастырылады және жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Порталды пайдалануды жалғастыру Пайдаланушының жаңартылған Шарттармен келісетінін білдіреді.

2. Терминдер мен анықтамалар

Осы Шарттарда мынадай терминдер пайдаланылады:

— **Портал** – оның барлық бөлімдерін, сервистерін, мобильді қосымшаларын және бағдарламалық интерфейстерін *(API)* қоса алғанда, Astana.kz бірыңғай цифрлық порталы.

— **Қоғам** – Порталды әзірлеуді, техникалық қолдауды және дамытуды жүзеге асыратын «Астана Innovations» АҚ.

— **Пайдаланушы** – Порталға қол жеткізетін немесе оның сервистерін пайдаланатын кез келген жеке немесе заңды тұлға.

— **Есептік жазба** – Порталда тіркелу кезінде жасалатын және дербестендірілген сервистерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін Пайдаланушының жеке профилі.

— **Дербес деректер** – сәйкестендірілген немесе сәйкестендірілуі мүмкін жеке тұлғаға тікелей не жанама түрде қатысты кез келген ақпарат.

— **Сервистер** – Порталда қолжетімді электрондық мемлекеттік және қалалық көрсетілетін қызметтер, ақпараттық ресурстар, интерактивті құралдар және өзге де функционалдық мүмкіндіктер.

— **Контент** – Порталда орналастырылған кез келген материалдар: мәтіндер, суреттер, бейнежазбалар, құжаттар, деректер және өзге де ақпарат.

3. Тіркелу тәртібі және есептік жазба

Порталдың жекелеген сервистеріне қол жеткізу үшін Пайдаланушы тіркеліп, есептік жазба жасауы қажет. Тіркелу Қазақстан Республикасының электрондық цифрлық қолтаңбасын (*бұдан әрі – ЭЦҚ*) немесе Порталда көзделген өзге де сәйкестендіру тәсілдерін пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

Тіркелу кезінде Пайдаланушы өзі туралы дұрыс, нақты және өзекті мәліметтерді ұсынуға міндетті. Пайдаланушы ұсынылған деректердің дұрыстығы үшін толық жауапты болады.

Пайдаланушы өзінің есептік деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге және олардың үшінші тұлғаларға берілуіне жол бермеуге міндетті. Пайдаланушының есептік жазбасы арқылы жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған әрекеттер болып есептеледі.

Есептік жазбаға рұқсатсыз қол жеткізілген немесе есептік деректер жоғалған жағдайда, Пайдаланушы Порталда көрсетілген байланыс деректері бойынша Қоғамға дереу хабарлауға міндетті.

Пайдаланушы осы Шарттарды, Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзған немесе алаяқтық әрекеттерге қатысты негізді күдік туындаған жағдайда, Қоғам оның есептік жазбасының қолданылуын уақытша тоқтатуға немесе бұғаттауға құқылы.

4. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

4.1. Пайдаланушының құқықтары:

— осы Шарттарға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Порталдың сервистері мен көрсетілетін қызметтеріне қол жеткізуге;

— берілген функционалдық мүмкіндіктер шегінде Портал арқылы өтініштер, арыздар және сұрау салулар беруге;

— белгіленген мерзімдерде ресми хабарламалар мен өтініштерге жауаптар алуға;

— техникалық ақаулар немесе өзге де қиындықтар туындаған жағдайда Порталдың техникалық қолдау қызметіне жүгінуге құқылы.

4.2. Пайдаланушының міндеттері:

— Порталды пайдалану кезінде осы Шарттардың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтауға;

— Порталды заңсыз, зиянды, қорлайтын, кемсітушілік сипаттағы немесе жаңылыстыратын контентті тарату мақсатында пайдаланбауға;

— Порталдың, оның жекелеген сервистерінің немесе техникалық инфрақұрылымының жұмысын бұзуға бағытталған әрекеттер жасамауға;

— басқа Пайдаланушылардың деректеріне, Порталдың жүйелік ресурстарына немесе байланысты ақпараттық жүйелерге рұқсатсыз қол жеткізбеуге;

— Қоғамның жазбаша рұқсатынсыз Порталмен өзара іс-қимыл жасау үшін автоматтандырылған құралдарды (боттарды, парсерлерді, скрипттерді) пайдаланбауға;

— бұрын ұсынылған мәліметтер өзгерген жағдайда есептік жазбадағы дербес деректерді уақтылы жаңартуға міндетті.

5. Қоғамның құқықтары мен міндеттері

5.1. Қоғамның құқықтары:

— Порталдың функционалдық мүмкіндіктеріне, қолжетімді сервистер тізбесіне және осы Шарттарға Пайдаланушыларды алдын ала хабардар етпей өзгерістер енгізуге, бұл ретте өзекті редакцияны Порталда міндетті түрде жариялауға;

— техникалық жұмыстар жүргізу, қауіпсіздікті қамтамасыз ету немесе ақауларды жою мақсатында Порталға не оның жекелеген сервистеріне қол жеткізуді уақытша шектеуге;

— осы Шарттарды немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын Пайдаланушылардың есептік жазбаларын бұғаттауға;

— көрсетілетін сервистердің сапасын жақсарту мақсатында Порталды пайдалану туралы деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға құқылы.

5.2. Қоғамның міндеттері:

— Порталдың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге және техникалық ақауларды жедел жою жөнінде шаралар қабылдауға;

— Пайдаланушылардың дербес деректерін Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасының талаптарына сәйкес қорғауға;

— Порталдың жұмысындағы елеулі өзгерістер туралы Пайдаланушыларға уақтылы хабарлауға;

— техникалық қолдау қызметінің жұмысын қамтамасыз етуге және Пайдаланушылардың өтініштерін белгіленген мерзімдерде қарауға міндетті.

6. Дербес деректерді қорғау

Қоғам Пайдаланушылардың дербес деректерін жинауды, өңдеуді және сақтауды Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына және өзге де қолданылатын нормативтік құқықтық актілерге қатаң сәйкес жүзеге асырады.

Пайдаланушылардың дербес деректері тек Порталдың жұмыс істеуін қамтамасыз ету, мемлекеттік және қалалық қызметтерді көрсету, сондай-ақ сервистердің сапасын жақсарту мақсаттарында пайдаланылады.

Пайдаланушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға беру тек Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда жүзеге асырылады.

Портал сервистердің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету, Пайдаланушының қалауларын есте сақтау және пайдалану статистикасын талдау мақсатында cookie технологияларын – Пайдаланушының құрылғысында сақталатын шағын мәтіндік файлдарды пайдаланады. Пайдаланушы браузер баптауларында cookie файлдарын пайдалануды өшіре алады, алайда бұл Порталдың жекелеген функцияларының қолжетімділігін шектеуі мүмкін.

Дербес деректерді өңдеу туралы толық ақпарат осы Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатын Порталдың Құпиялылық саясатында қамтылған.

7. Зияткерлік меншік

Порталға, оның дизайнына, бағдарламалық кодына, контентіне, тауар белгілеріне, логотиптеріне және Порталда орналастырылған өзге де зияткерлік меншік объектілеріне барлық құқықтар Қоғамға немесе тиісті лицензияларды берген құқық иеленушілерге тиесілі және Қазақстан Республикасының зияткерлік меншік туралы заңнамасымен қорғалады.

Пайдаланушыға Порталды тек жеке коммерциялық емес мақсаттарда пайдалануға шектеулі, айрықша емес және берілмейтін құқық беріледі. Қоғамның жазбаша рұқсатынсыз Портал контентін қайта шығаруға, таратуға, көпшілік алдында көрсетуге, өңдеуге немесе өзге де жолмен пайдалануға тыйым салынады.

Порталда өзінің контентін (пікірлер, түсініктемелер, құжаттар және басқа да материалдар) орналастыратын Пайдаланушы Қоғамға оны Порталдың жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында пайдалануға өтеусіз, айрықша емес құқық береді.

8. Жауапкершілікті шектеу

Қоғам Пайдаланушыда мынадай мән-жайлардың салдарынан туындаған залалдар үшін жауапты болмайды: Порталды тиісінше пайдаланбау; Қоғамға байланысты емес мән-жайлардан туындаған техникалық іркілістер; Пайдаланушының кінәсінен оның есептік жазбасына қол жеткізген үшінші тұлғалардың әрекеттері; жоспарлы техникалық жұмыстарға байланысты Порталға қол жеткізудің уақытша шектелуі.

Қоғамның Пайдаланушы алдындағы барлық негіздер бойынша жиынтық жауапкершілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектермен шектеледі.

9. Үшінші тарап ресурстарына сілтемелер

Порталда сыртқы интернет-ресурстарға және үшінші тұлғалардың сервистеріне сілтемелер болуы мүмкін. Қоғам мұндай ресурстардың мазмұны, құпиялылық саясаты және қауіпсіздігі үшін жауапты болмайды. Пайдаланушы сыртқы сілтемелер арқылы өтуді өз тәуекелімен жүзеге асырады.

Сыртқы ресурсқа сілтеменің болуы Қоғамның тиісті ресурсты немесе оның мазмұнын мақұлдайтынын не ұсынатынын білдірмейді.

10. Қолжетімділік және техникалық талаптар

Қоғам веб-қолжетімділік стандарттарына сәйкес Порталдың барлық санаттағы Пайдаланушыларға, оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға қолжетімді болуын қамтамасыз етуге ұмтылады.

Порталдың дұрыс жұмыс істеуі үшін браузерлердің өзекті нұсқаларын пайдалану ұсынылады: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge. Қоғам браузерлердің ескірген нұсқаларын немесе стандартты емес бағдарламалық қамтылымды пайдаланған кезде Порталдың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.

Порталдың жекелеген сервистеріне қол жеткізу үшін Пайдаланушының құрылғысында электрондық цифрлық қолтаңбамен жұмыс істеуге арналған бағдарламалық қамтылым (NCA Layer) орнатылуы қажет болуы мүмкін.

11. Дауларды шешу тәртібі

Порталды пайдалануға байланысты Пайдаланушы мен Қоғам арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Дауды сотқа дейінгі тәртіппен реттеу үшін Пайдаланушы Қоғамға **Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Сейфуллин көшесі, 27** мекенжайына немесе **support@astana.kz** электрондық поштасына жазбаша шағым жібереді.

Қоғам шағымды қарайды және оны алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (*отыз*) күн ішінде уәжді жауап жібереді.

Дауды сотқа дейінгі тәртіппен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қоғамның орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге жатады.

12. Қолданылатын құқық

Осы Шарттар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. Осы Шарттармен реттелмеген қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.

13. Қоғамның байланыс деректері

Порталды пайдалануға, сервистердің жұмыс істеуіне немесе осы Шарттарға байланысты барлық мәселелер бойынша Пайдаланушы Қоғамға жүгіне алады:

— Толық атауы: «Астана Innovations» АҚ

— Заңды мекенжайы: 010000, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, Сейфуллин көшесі, 27

— Электрондық пошта: support@astana.kz

— Телефон: +7 (7172) 25-13-35

— Қоғамның сайты: www.ain.astana.kz